

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S Ruky,2001, *Sistem Manajemen Kinerja. Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*, Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama,Jakarta.
- Atep Adya Barata,2004,*Dasar-dasar Pelayanan Prima*,PT. Elex Media Komputindo.
- Dwiyanto,2005,Manajemen Publik,Pt. Gramedia Widia Sarana Indonesia,Jakarta.
- Hair, F, Joseph, Ralph E. Anderson, Ronald L, Tatman, William C,Black, fifth editon, (1998), *Multivariate Data Analysis*, New Jersey,Prentice Hall.
- Humdiana & Evi Indrayani, 2006, *Sistem Informasi Manajemen*,Graha Ilmu,Yogyakarta.
- Gordon B. Davis, 1993, *Sistem Informasi Manajemen* , PT. Pustaka Binawan Pressindo, GBHN (1999 : 2004).Republik Indonesia,1999.
- Hair,1998, *Multivariate Data Analysis*,New Jersey,Prentice Hall.
- Husein Umar, 2004, *Metode Riset Ilmu Administrasi*, PT, Gramedia Pustaka Utama,Jakarta.
- Inpres No 3/ 2003 Tentang E-Government.
- James E Neal,2004, *Panduan Evaluasi Kinerja karyawan*, Prestasi Pustaka, Jakarta
- Jogiyanto,HM, 2003, *Sistem Teknologi Informasi*,Yogyakarta.
- John Soeprihanto,1998, *Penilaian Kinerja Pengembangan Karyawan*,BP-FE, Yogya.
- Joko Widodo,2001, *Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Insan Cendikia, Jakarta.
- Kep-Gub No.135 Tahun 2001 Tentang Simduk Capil.
- Kep-Gub No. 584 Tahun 1991 Tentang Sistem Informasi Manajemen.
- Kep-Men PAN No.63/KEP/M.PAN/7/2003, Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.
- Miftah Toha,1998,*Perilaku organisasi*,Fisipol Universitas Gajah Mada,Yogya.
- Mc Leod, Raymond, 2001,*Sistem Informasi Manajemen*,PT Prehallindo,Jakarta.
- O'Brien,A. James,2004,*Management Information System,A Managerial End User Perspective*,Boston :Irwin.
- Payaman J. Simanjuntak,2004,*Manajemen dan Evaluasi Kinerja*,PT,Jakarta.
- Ratminto & Atik Septi,2005,*Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar,Yogyakarta.
- Santoso Singgih,2002,*Latihan SPSS Statistik Parametrik*,Elex Media Komputeindo.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Administrasi*, PT, Alfabeta, Bandung.
- Sampara Lukman, 1999, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN,Jakarta,
- Tangkilisan,Hessel Nogi S, 2005, *Manajemen Publik*,PT. Gramedia Widiasarana Indonesia,Jakarta.