

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Standar Kinerja Minimal -----	22
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan -----	35
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan -----	36
Tabel 3.3.Operasionalisasi Variabel Nilai Informasi. -----	37
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Masyarakat-----	38
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Jakarta Barat-----	45
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal-----	46
Tabel 4.3. Berdasarkan Jenis Kelamin-----	47
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia -----	47
Tabel 4.5.Berdasarkan. Pekerjaan -----	47
Tabel 4.6 Berdasarkan. Pendidikan -----	48
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan dan Nilai-rata setiap Dimensi -----	48
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban setiap pertanyaan perdimensi V. Kualitas Pelayanan ---	49
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan dan Nilai Rata-rata setiap Dimensi--	52
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Nilai Informasi dan Nilai Rata-rata setiap Dimensi----	55
Tabel 4.11 Deskriptif V. Kepuasan Masyarakat & Nilai Rata-rata setiap Dimensi ----	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas -----	61
Tabel 4.13 Uji Realibilitas. -----	62
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif untuk Skewnes dan Kurtosis -----	63
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas -----	66
Tabel 4.16 Uji t_{test} . -----	66
Tabel 4.17 Uji ANOVA (F_{test}) -----	68
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2) -----	69
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda. -----	70