

ABSTRAKSI

TITI PURWATI, NIM : 2005-02-001 Analisis Kebijakan Publik Program Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial Tinjauan Mengenai Kemampuan Aparatur Dan Kualitas Pelayanan (Study di Panti Harapan Mulya Kedoya dan Panti Mulya Jaya Cipayung), dibawah bimbingan : Leroy Samy Uguy, Ph.D.

Salah satu permasalahan Pemda DKI Jakarta adalah terus meningkatnya jumlah PMKS. Untuk mengantisipasi, pemerintah provinsi DKI Jakarta telah melakukan berbagai cara baik dengan penertiban, pembinaan, hingga pemulangan PMKS ke daerah asalnya. Pola yustisi yang dilakukan aparat ketentraman dan ketertiban (Trantib) dan perlindungan masyarakat (Linmas) DKI Jakarta tiap tahun sama yaitu pembinaan di panti tanpa penanganan lebih lanjut dan seringkali kurang terlihat manfaat.

Tesis ini membandingkan kemampuan aparatur dan kualitas pelayanan antara Panti Harapan Mulya Kedoya dan Panti Mulya Jaya Cipayung. Karena Panti Mulya Jaya Cipayung yang mendapatkan bantuan dari APBN sedangkan Panti Harapan Mulya Kedoya hanya mendapatkan bantuan dari APBD Tetapi kenyataannya kenapa Panti Harapan Mulya Kedoya yang lebih baik.

Hasil perhitungan kemampuan aparatur tentang identifikasi dan sikap petugas di panti Harapan Mulya Kedoya menjawab penting dan panti Mulya Jaya Cipayung menjawab sangat penting. Didapatkan probabilitas (tingkat signifikansi) $0,004 < 0,05$ yang berarti signifikan. Dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan dalam mengidentifikasi dan sikap petugas di panti Harapan Mulya Kedoya dan Mulya Jaya Cipayung dan menurut perhitungan signifikansi yaitu signifikan yang disebabkan di Panti Mulya Jaya Cipayung dalam mengidentifikasi PSK lebih lama sehingga PSK dibiarkan menunggu sampai aparatur datang (mulainya waktu jam kerja) padahal waktu menjaring PSK pada pukul 03.00.

Dari perhitungan kualitas pelayanan pentingnya seorang aparatur mempunyai latar belakang/ijazah yang sesuai dengan bidangnya di panti Harapan Mulya Kedoya menjawab sangat penting sedangkan di Mulya Jaya Cipayung menjawab penting. Didapatkan probabilitas (tingkat signifikansi) $0,000 < 0,05$ dengan demikian berarti signifikan. Dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan antara panti Harapan Mulya Kedoya dan Mulya Jaya Cipayung sehingga terdapat perbedaan dalam perhitungan rata-rata dan tingkat signifikansi adalah signifikan disebabkan sebagian besar aparatur yang ada di panti Harapan Mulya Kedoya mempunyai latar belakang sebagai pengajar (SPG dan SPd) sedangkan di panti Mulya Jaya Cipayung hanya berpendidikan SMU saja sehingga kurang mampu dalam hal mengajar.

ABSTRACT

TITI PURWATI, NIM : 2005-02-001 Analysis Policy of Public Program of Girding the Problem of Prosperity of Social Evaluate Concerning Ability of government officer And Quality Service (Study in Pantj Harapan Mulya Kedoya and Pantj Mulya Jaya Cipayung), below/under tuition : Leroy Samy Uguy, Ph.D.

One of the problems Local government of DKI Jakarta is increasing amount of PMKS. To anticipate, government of DKI Jakarta province have done good various means with publisher, construction, till repatriating of PMKS to him area. pattern of Yustisi conducted by government officer of piecing orderliness and (Trantib) and protection of society (Linmas) DKI Jakarta per annum that is construction in pantj without furthermore handling and oftentimes less seen benefit.

This thesis compare ability of service quality and government officer among Pantj Harapan Mulya Kedoya and Pantj Mulya Jaya Cipayung. Because Pantj Mulya Jaya Cipayung getting aid of APBN while Pantj Harapan Mulya Kedoya only getting aid of APBD But in reality why Pantj Harapan Mulya Kedoya.

Result of calculation of ability of government officer about identifying and officer attitude in Pantj Harapan Mulya Kedoya answer important and Pantj Mulya Jaya Cipayung answer of vital importance. Got probability (mount significance) $0,004 < 0,05$ meaning significant. Inferential that there is difference in identifying and officer attitude in Expectation pantj of Mulya Kedoya and Pantj Mulya Jaya Cipayung and according to calculation of significance that is caused significant in Pantj Mulya Jaya Cipayung in identifying longer PSK so that PSK let to await until aparatur come (start office hours time him) though time net PSK at 03.00.

From calculation of important service quality him a aparatur have background behind / diploma matching with its area in Expectation pantj of Pantj Harapan Mulya Kedoya of vital importance while in Pantj Mulya Jaya Cipayung answer importantly is. Got of probability (mount significance) $0,000 < 0,05$ thereby mean significant. Inferential that there is difference among Pantj Harapan Mulya Kedoya and Pantj Mulya Jaya Cipayung so that there are difference in calculation of storey; level and mean of significance is significant caused by most government officer exist in Pantj Harapan Mulya Kedoya have background as instructor (SPG and of SPD) while in Pantj Mulya Jaya Cipayung only education of just SMU so that indigent in the case of teaching.