

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
1. Identifikasi Masalah	8
2. Batasan Masalah	11
3. Rumusan Masalah	11
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kebijakan Publik	14
B. Kemampuan Aparatur	15
C. Kualitas Pelayanan	19
Dimensi Kualitas Pelayanan	19
D. Kebijakan Program	20
Landasan Hukum	23
E. Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial	24
1. Faktor-faktor yang menyebabkan tuna susila.....	30
2. Latar belakang munculnya tuna susila	31
3. Sebab-sebab munculnya tuna susila	32
F. Hasil Penelitian yang Relevan	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran.....	37
B. Hipotesis.....	40
C. Desain Penelitian	40

	D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
	E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data	42
	F. Metode Analisis Data	44
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Obyek Penelitian	46
	B. Analisis dan Pembahasan	48
	1. Validitas dan Reliabilitas dari Kuesioner	48
	2. Analisis Deskriptif	49
	3. Uji Beda (T-Test)	79
	C. Pembahasan	97
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	106
	B. Saran	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	KUESIONER	
	LAMPIRAN	