

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisa Kebijakan Publik Program Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial Tinjauan Mengenai Kemampuan Aparatur dan Kualitas Pelayanan di Panti Harapan Mulya Kedoya dan Panti Mulya Jaya Cipayung”**.

Tesis ini dapat penulis selesaikan dengan disertai dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc., selaku Direktur Studi Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Yahya Rahmana Hidayat, Phd, selaku Ketua Bidang Studi Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Leroy Samy Uguy, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulisan tesis ini.
4. Bapak Husein Umar Ph.D, selaku dosen penelitian yang telah memberikan saran dan waktu luang kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Prof Said Zainal Abidin, PhD, yang telah banyak meluangkan waktu untuk berbagai pengetahuan dan wawasan mengenai administrasi publik.
6. Bapak Dr. Ir. Bima Haria W, MSis, selaku penguji yang telah memberikan saran dan waktu kepada penulis.
7. Bapak Deddy S. Bratakusumah, Ph.D, selaku penguji yang telah memberikan saran dan waktu kepada penulis.
8. Bapak Dihin Septyanto, SE,ME, yang telah meluangkan waktu dan pikiran guna penyelesaian tesis ini.
9. Para dosen dan staf non akademik di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.

10. Kepala Panti Harapan Mulya Kedoya dan Kepala Panti Mulya Jaya Cipayung yang telah bersedia memberikan ijin untuk penelitian tesis ini.
11. Para pegawai Panti Harapan Mulya Kedoya dan Panti Mulya Jaya Cipayung yang telah membantu penulis untuk penelitian tesis ini.
12. Orangtua, suami tercinta dan terkasih, serta anak-anakku tersayang, mendampingi penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
13. Rekan-rekan Karyasiswa Pascasarjana Magister Administrasi Publik Angkatan IV
14. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan Panti dalam memberikan pelayanan dan pembelajaran untuk para PMKS pada umumnya dan para PSK pada khususnya.

Jakarta, April 2007

Penulis