

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 : Data perbandingan biaya persalinan  | 13 |
| Tabel 3.1 : Variabel dan indikator dan skala Likert kualitas layanan  | 63 |
| Tabel 3.2 : Variabel dan indikator dan skala Likert kepuasan  | 66 |
| Tabel 3.3 : Variabel dan indikator dan skala Likert loyalitas   | 68 |
| Tabel 3.4 : Hasil uji Validitas aspek variabel kualitas layanan   | 71 |
| Tabel 3.5 : Hasil uji Validitas aspek variabel kepuasan   | 72 |
| Tabel 3.6 : Hasil uji Validitas aspek variabel loyalitas  | 73 |
| Tabel 3.7 : Hasil uji Reliabilitas  | 73 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik responden berdasarkan kategori umur   | 76 |
| Tabel 4.2: Karakteristik responden berdasarkan kategori wilayah tinggal   | 76 |
| Tabel 4.3: Deskripsi variabel kualitas layanan terhadap kepuasan  | 77 |
| Tabel 4.4: Deskripsi variabel kualitas layanan terhadap loyalitas   | 77 |
| Tabel 4.5 : Distribusi rating dari setiap dimensi variabel kualitas layanan                                       | 78 |
| Tabel 4.6: Distribusi analisis deskripsi frekwensi valid setiap dimensi variabel<br>Kepuasan dan nilai rata rata  | 79 |
| Tabel 4.7: Distribusi analisis deskripsi frekwensi valid setiap dimensi variabel<br>Loyalitas dan nilai rata rata | 79 |
| Tabel 4.8: Deskripsi korelasi kualitas layanan dengan kepuasan  | 82 |
| Tabel 4.9 :Deskripsi korelasi kualitas layanan dengan loyalitas   | 82 |
| Tabel 4.10 Hasil uji F variabel kualitas layanan dengan kepuasan  | 84 |
| Tabel 4.11:Hasil uji t dan signifikan variabel kualitas layanan dengan kepuasan                                   | 85 |
| Tabel 4.12: Hasil uji F kepuasan dengan loyalitas   | 86 |
| Tabel 4.13: Hasil uji t dan signifikan kepuasan dengan loyalitas  | 87 |
| Tabel 4.14: Hasil uji F kualitas layanan dengan loyalitas   | 87 |
| Tabel 4.15: Uji t dan signifikan kualitas layanan dengan loyalitas  | 88 |