

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala Rakhmat dan KaruniaNya tesis ini dapat diselesaikan, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata dua Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam penulisan ini, dirasa masih banyak keterbatasan dan kekurangan oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D., Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Sunar Abdul, MS., Ketua Program Studi Pascasarjana Magister manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul dan sekaligus sebagai pembimbing yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulisan tesis ini.
3. Para penguji, yang telah meluangkan waktu untuk membahas tesis ini.
4. Bapak Dihin Septyanto, SE., ME., seluruh Dosen dan Karyawan/karyawati yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
5. Pimpinan dan Manajemen serta rekan-rekan karyawan PT. PEP yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner untuk membantu proses penulisan tesis ini.
6. Keluarga dan segenap anggota keluarga atas do'a dan dukungannya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga tesis ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 12 November 2008

Penulis,