

## ABSTRAKSI

**Ninik Sri Soenarmiyatni**, NIM : 2004 – 01 – 046. Determinasi Stress Kerja Karyawan PT Inti Karya Persada Teknik, dibimbing oleh Tumari Jatileksono.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkatan faktor stress kerja dan tingkatan stress kerja yang dirasakan oleh karyawan. Selain itu untuk mengetahui faktor-faktor stress kerja yang paling dominan beserta pengaruh faktor-faktor stress kerja terhadap stress kerja juga untuk mengetahui tingkatan stress kerja karyawan berdasarkan karakteristik individu yang terdiri dari : Usia, jenis kelamin, pengalaman bekerja dan pendidikan.

Penelitian yang dilaksanakan pada PT Inti Karya Persada Teknik ini , menggunakan metode *survey* . Responden penelitian dipilih dengan *purposive sampling* terhadap karyawan tetap yang berjumlah 524 orang. Alat bantu yang digunakan adalah SPSS 13, dan jenis data adalah data primer.

Metode analisis digunakan untuk mengetahui dampak faktor-faktor stress kerja terhadap stress kerja yang dirasakan oleh karyawan adalah Analisis Regresi Berganda, sedangkan Distribusi Frekuensi digunakan untuk mengetahui tingkatan faktor-faktor stress dan tingkatan stress kerja yang dirasakan selain itu juga digunakan untuk mengetahui tingkatan stress kerja berdasarkan karakteristik individu yang terdiri dari ; usia, jenis kelamin, pengalaman bekerja dan pendidikan. *Beta coefficient* digunakan untuk mengetahui faktor-faktor stress kerja yang paling dominan memicu stress kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Karyawan PT Inti Karya Persada Teknik **Tidak Sering Merasakan Stress Kerja**, hal ini ditunjukkan oleh hasil rata-rata rating sebesar **2,00** antara skala 1 hingga skala 5. Sedangkan faktor-faktor stress kerja, dinyatakan **Tidak sering menimbulkan stress kerja karyawan** dengan hasil rata-rata rating sebesar **2,60** antara skala 1 hingga skala 5. Dampak dari faktor-faktor Stress menunjukkan bahwa **Faktor Organisasi (X2)** berdampak **sangat signifikan** menimbulkan stress fisik dan Perilaku dengan hasil signifikansi sebesar **0,001**, diikuti **Kaitan antara rumah dan kantor (X6)** berdampak **signifikan** menimbulkan Stress Perilaku dengan hasil signifikansi sebesar **0,031**. Faktor stress yang **paling dominan** menyebabkan stress kerja karyawan adalah **Faktor organisasi (X2)** dengan hasil *beta coefficient* sebesar **0,602** memicu stress fisik diikuti **Kaitan antara rumah dan kantor (X6)** dengan hasil *beta coefficient* sebesar **0,493** memicu stress perilaku. Tingkatan stress kerja berdasarkan karakteristik individu ternyata **Tidak sering menimbulkan stress kerja**, hal ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata rating yang terbesar adalah **2,41** yaitu berdasarkan **tingkat pendidikan responden**, nilai ini terletak pada skala 1 hingga 5. Dengan demikian dalam pengelolaan faktor-faktor yang memicu stress kerja karyawan, hendaknya perusahaan memfokuskan kepada Faktor Organisasi dan Kaitan antara rumah dan kantor.

## ABSTRACT

**Ninik Sri Soenarmiyatni**, NIM : 2004 -01 -046. Determination of Work Stress of employees at PT Inti Karya Persada Teknik, under the guidance of Tumari Jatileksono.

The objective of this research is to identify The Work Stress factor's Rating and Work Stress Rating, to examine the Determination between Stress factors and Stress work, Identify the Dominant Stress factors and Dominant Stress work and to present a study of the Individual Characteristic such as age, sex, experiences and education was negatively increasing Stress work among 76 respondents. The research conducted at PT Inti Karya Persada Teknik, Jakarta used Survey method. The survey respondents consisting of fulltime employees of PT Inti Karya Persada Teknik used purposive method. The total population of this research were 524 employees and for the calculation of analyzing, used Multi Linier Regression analysis and SPSS 13.0 Program .

The research results show that : The Rating of Stress work indicated that the respondent is not often having a stress work with the value is 2,60 within the scale of 1 to 5. And the stress work's Factor are seldom causing a stress work with the value is 2,00 within the scale of 1 to 5. The ANOVA resume : there is very significant link between Organizational Factor and Work Stress with physically stress response, the value is 0,636 and the significant of probability is 0,001 . Followed by Relation between home and office was strongly associated with Behavior Stress with the value is 0,490 with the significant probability 0,001. *Beta Coefficient* was using to find The Dominant Stress work's factors and Stress Work, in this study we found that Organizational Factor as the dominant factor with the value of *beta coefficient* is 0,602 followed by Relation between home and office the value is 0,493. The dominant stress that employee having is Physical Stress. Based on other study and literature analysis, the study of Stress work shown that Individual characteristic such as age, sex, experiences and education were positively increase the Stress work. But in this study Individual Characteristic are negative increasing the Stress work. It shown by the average of value for : age, sex, experiences and education were smaller than 3, the value within the scale of 1 to 5. Consequently, in managing a stress factor : the management have to focus of the Organizational factor and Relation between home and office.