

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kepemimpinan	9
2.1.1.1. Pengertian	9
2.1.1.2. Fungsi Kepemimpinan	12
2.1.1.3. Pola Kepemimpinan	14
2.1.1.4. Gaya Kepemimpinan	15
2.1.1.5. Hubungan kepemimpinan terhadap kinerja	17
2.1.2. Kompensasi	18
2.1.2.1. Pengertian	18

2.1.2.2. Gaji dan Tunjangan	24
2.1.2.3. Insentif	27
2.1.2.4. Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja	29
2.1.3. Kinerja	30
2.1.3.1. Pengertian	30
2.1.3.2. Manfaat dan Keuntungan Evaluasi Kinerja	38
2.1.3.3. Aspek-Aspek Kinerja	40
2.1.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	43
2.2. Hasil Penelitian terdahulu	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	46
3.2. Hipotesis Penelitian	48
3.3. Desain Penelitian	48
3.4. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	49
3.5. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data	52
3.5.1. Jenis Data	52
3.5.2. Sumber Data	52
3.5.3. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	53
3.5.4. Pengolahan dan Analisa Data	55
3.6. Uji Kualitas Data	55
3.6.1 Uji Multikolinieritas	55
3.6.2. Uji Validitas	56
3.6.3. Uji Reliabilitas	56
3.7. Metode Analisis	57
3.7.1. Regresi Linier Berganda	57
3.7.2. Uji t	57
3.7.3. Uji F	58
3.7.4. Koefisien Beta	58

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1.	Gambaran Umum Kantor Wilayah DJP Banten	59
4.1.1.	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Wilayah DJP	59
4.1.2.	Susunan Organisasi dan Tugas Pokok	60
4.1.3.	Data Responden Kantor Wilayah DJP Banten	64
4.2.	Pembahasan	66
4.2.1.	Analisa deskriptif atas jawaban responden	66
4.2.2.	Uji Validitas	69
4.2.3.	Uji Reliabilitas	71
4.2.4.	Uji Multikolinieritas	72
4.2.5.	Analisis Regresi Berganda	72
4.2.6.	Uji t	73
4.2.7.	Uji F	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	80