

## **PRAKATA**

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Semoga setiap langkah selalu dihaturkan untuk senantiasa beribadah kepada Nya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Sunar Abdul, MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Ir. Eddy Herjanto, SE., MSc selaku pembimbing penulis yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
4. Semua Dosen Program MM Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Semua Staf Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul atas segala pelayanannya yang baik
6. Orang tuaku yang selalu berdo'a untuk penulis.
7. Suamiku tercinta yang selalu mendampingiku dan mendoakanku
8. Anak-anakku, Yuri Mulyadi Putra, Isna Rafianti, Afina Saraswati dan Yulisa Syafrianti yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman sejawat di Fakultas Pertanian Untirta yang selalu membantu
10. Teman-teman angkatan 34 yang selalu kompak
11. Kepala Desa Tirtayasa dan Staff yang telah membantu penulis dalam mencari data
12. Managemen Indomaret dan Smesco yang telah banyak memberikan informasi
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan-keterbatasan yang dihadapi selama berlangsungnya penelitian. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Serang, September 2009

**Sri Mulyati**