

**CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, PRODUK TABUNGAN,
KEPUASAN, DAN LOYALITAS NASABAH
PADA KANTOR KAS PT BANK ABCD, Tbk**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**

Diajukan Oleh :

Nama : DELLIH WIJAYA

NIM : 2004-01-017



**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2009**