

## Daftar Isi

	Hal
Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Prakata.....	i
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	15
1.3.Batasan Masalah.....	17
1.4.Rumusan Masalah.....	19
1.5.Tujuan Penelitian.....	19
1.6.Manfaat Penelitian.....	20
<b>Bab II. Tinjauan Pustaka</b>	
2.1. Kajian Literatur.....	21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	65
<b>Bab III. Metode Penelitian</b>	
3.1. Kerangka Penelitian.....	78
3.2. Hipotesis Penelitian.....	90
3.3. Desain Penelitian.....	90
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	91
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	93
3.6. Uji Kualitas Data.....	95
3.7. Metode Analisis.....	98

Bab IV. Hasil dan Pembahasan	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	103
4.2. Pembahasan.....	108
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	108
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	126
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	128
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	132
Bab V. Kesimpulan dan Saran	
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Saran.....	147
Daftar Pustaka.....	148
Lampiran.....	155