

PRAKATA

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa karna rahmatnya Tesis ini dapat diselesaikan, yang merupakan salah satu persyaratan untuk meyelesaikan pendidikan stara dua Program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA** selaku rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di kampus ini.
2. Bapak **Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., Ph.D** Selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul Jakarta memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan di kampus ini.
3. Bapak **Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA** selaku pembimbing dan ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu **Finna Huang, MBA** selaku Direktur di *The Jakarta Women & Children Clinic* yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak **Dr. Robert J. Alief. MBBS, FRCS, MRCOG (UK), SpOG** selaku Ketua Komite Medik yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengadakan penelitian di *The Jakarta Women & Children Clinic* dan suami yang dengan penuh kesabaran dan doa telah mendukung selama ini.
6. Ibu **Bertien Eko Widjanarko, SKp.** Manajer Keperawatan di *The Jakarta Women & Children Clinic* yang telah mengizinkan dan memberikan bimbingannya kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
7. Almarhum Papa **Drs. Moh. Margha, M.Sc.** dan Mama Ibu **Eni Herlina** yang telah menginspirasi penulis.
8. Anak-anakku tercinta : **Audric, Owen & Jason** yang telah memberikan kekuatan, cinta dan penghiburan.

9. Rekan-rekan perawat di *The Jakarta Women & Children Clinic* yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis dan pengisian kuesioner juga masukan-masukan untuk tesis ini.
10. Semua teman-teman penulis di program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul angkatan 45 yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini. Terutama untuk **Amie, Endah, Roy, Odie, Bagus, Jeff dkk...**
True friends accept you as who you are, but also help you to become who you should be... GBU all....

Akhir kata, dalam penulisan ini, dirasa masih banyak keterbatasan dan kekurangan oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini

Jakarta, Juni 2014

Riana Puspa Dewi Margha