

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia Nya penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini berjudul: "Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Perawat di RSPIK" Studi Kasus di Departemen Keperawatan Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk. Penulisan tesis ini dimaksud dan ditujukan untuk memenuhi satu diantara syarat dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen (MM) di Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.

Keberhasilan penulis untuk menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan dukungan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman M.Sc., Direktur Pasca Sarjana MM di Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA. Sebagai doen pembimbing yang dengan tekun telah menyediakan waktu setiap saat dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis.
3. Para dosen Pasca Sarjana MM. Di Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta yang telah mengajar di kelas penulis dan yang telah memberikan pengarahan.
4. Bapak B. Teddy Batanghari, MD., MBA. Selaku piimpinan Direksi Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara.
5. Bapak Drs. Rizal Bachrun, M.Psi, selaku atasan penulis yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk mengikuti kuliah.

6. Adik dan keponakan yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis sampai selesainya penulisan tesis ini.
7. Rekan-Rekan mahasiswa program Pasca Sarjana MM. Di Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada manajemen Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk dalam menjaga kualitas pelayanan, kinerja perawat juga bagi para akademisi untuk kelanjutan penelitian dengan tema yang sama dan lebih dikembangkan lagi.

Akhir kata penulis mohon maaf kepada semua pihak baik yang terkait langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini, apabila ada hal-hal yang kurang berkenan di hati. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, maka adanya saran dan masukan akan diterima sebagai penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, November 2008

Penulis