

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas ridho dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini berkaitan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia. Sumberdaya manusia merupakan salah satu faktor yang memegang peranan penting dalam mewujudkan tujuan organisasi.

Gagasan pemilihan judul tesis ini di latarbelakangi oleh hasil pengamatan penulis terhadap kinerja dan kepuasan kerja para pasukan pemadam kebakaran Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kotamadya Jakarta Barat yang berkaitan dengan motivasi kerja dan disiplin kerja mereka. Melalui penelitian dan penulisan tesis ini penulis berkeinginan menyampaikan beberapa konsep untuk meningkatkan kinerja pasukan pemadam kebakaran Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kotamadya Jakarta Barat menuju kepada pelayanan prima dan membuat rasa aman dari ancaman bahaya kebakaran untuk warga Kotamadya Jakarta Barat.

Patut diakui bahwa dalam penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis menghadapi banyak masalah. Tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka tesis ini selesai pada waktunya. Dengan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Payaman Simanjuntak, APU sebagai pembimbing, atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian ini, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih disampaikan juga kepada Bapak Drs. Bambang Purwanto, PLH Kepala Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kotamadya Jakarta Barat yang telah berkenan mengijinkan penulis meneliti di lingkungan Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kotamadya Jakarta Barat, yang beliau pimpin. Demikian

juga kepada Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc. sebagai direktur Program Magister Administrasi Publik (S-2) dan semua dosen di Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah membimbing penulis dalam menimba ilmu di Program Pascasarjana, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan. Terima kasih juga penulis ucapkan pada kawan-kawan seprofesi dan kawan-kawan seangkatan yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran dan memberi dorongan moril dalam mewujudkan tesis ini. Kepada istri dan anak-anak tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan pengertian serta pengorbanan penulis menyampaikan rasa kasih sayang dan ucapan terima kasih.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi peningkatan kinerja pasukan Pemadam Kebakaran Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kotamadya Jakarta Barat (khususnya) dan untuk pengembangan manajemen Sumber Daya Manusia pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2006

Penulis