

ABSTRAK

Hilatunnisa, *Pengaruh Kepemimpinan dan Tuntutan tugas melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di tiga Puskesmas Kabupaten Tangerang* (dibimbing oleh Sunar Abdul)

Puskesmas sebagai salah satu unit pelaksana teknis (UPT) Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota merupakan unit pelaksana tingkat pertama yang berfungsi sebagai (a) pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan, (b) pusat pemberdayaan masyarakat, (c) sebagai Pusat pelayanan kesehatan strata pertama, meliputi : pelayanan Kesehatan perorangan dan pelayanan kesehatan masyarakat, dalam pengelolaannya terdapat masalah yaitu tingkat kehadiran pegawai yang masih rendah, salah satu penilaian kinerja adalah tingkat kehadiran sehingga masalah kinerja tersebut menjadi objek penelitian. Penelitian bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh yang paling dominan diantara variabel-variabel tersebut terhadap kinerja. Analisis masalah tersebut menggunakan metode penelitian survey dan analisis regresi dengan sampel sebanyak 150 sampel.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa variabel kepemimpinan dan tuntutan tugas menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Kesimpulan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Sri Wahyuningsih (2004) bahwa Hubungan antara kepemimpinan, iklim organisasi dan pemberdayaan karyawan dengan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan untuk variabel kepuasan kerja menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Kesimpulan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Umami Ulfah (2005), bahwa hubungan yang bermakna dan signifikan antara semua dimensi kepuasan kerja terhadap kinerja.

Dari kesimpulan diatas maka disarankan kepada pimpinan Puskesmas untuk menyediakan anggaran yang memadai untuk mendukung kegiatan pegawai dipuskesmas dalam meningkatkan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Hilatunnisa, *Leadership influence and task Charge via satisfactory job to Clerk Performance at three Puskesmas Tangerang's* (konselor : Mr Sunar Abdul)

Puskesmas as one of Unit Pelaksana Teknis (UPT) On duty Regency health / City constitutes first grade that functioning as (a) developments actuating center get health knowledge, (b) society empowerment centers, (c) as Center As first tiered health cares, cover: individual health care and society health care, in its management exists problem which is clerk present zoom that stills to contemn, one of performance estimation is level present so that performance problem as research object. Research aims to describe and analysis is the most influence dominant within that variable to performances. Analysis that problem utilize survey's research method and analysis regression with 150 samples.

Result observationaling to figure that leadership variable and task charge exists influence that signifikan to job satisfaction. This conclusion in line with research which did by Sri Wahyuningsih (2004) that Relationship among leadership, organisational climate and employee empowerment with satisfactory positive influential job and signifikan to job satisfaction. Meanwhile for job satisfaction variable exists influence that signifikan to performance. This conclusion in line with research which did by Umami Ulfah (2005), that wherewith relationship and signifikan among all jobs satisfactory dimension to performance.

Of conclusion upon therefore suggested to chairman of Puskesmas to provide budget that is equal to back up at puskesmas's clerk activity in increase clerk performance.