

ABSTRAK

FAHROJI. Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bandara Soekarno-Hatta (dibimbing oleh Sunar Abdul).

Bidang Teknik Listrik dan Peralatan (BDTLMP) Bandara Soekarno-Hatta adalah salah satu bidang pada struktur organisasi PT Angkasa Pura II Kantor cabang Bandara Soekarno-Hatta yang berfungsi sebagai pengelola, pemelihara dan pengoperasian serta pengembangan peralatan fasilitas teknik listrik mekanik dan peralatan. Kinerja karyawan berdasarkan Daftar Urut Prestasi (DUP) pada tiga periode penilaian yaitu tahun 2005-2007 naik turun atau Fluktuatif, masalah kinerja tersebut menjadi objek penelitian. Penelitian bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa pengaruh variabel kemampuan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja serta menganalisis pengaruh yang paling dominan diantara variabel variabel tersebut terhadap kinerja. Analisis masalah tersebut menggunakan metode penelitian survey dan analisis regresi dengan sampel sebanyak 144 sampel.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa variabel kemampuan, motivasi dan kepuasan kerja secara simultan mempunyai hubungan yang cukup kuat terhadap kinerja, hasil penelitian juga menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel kemampuan terhadap kinerja. Kesimpulan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Setio spto nugroho yang menyatakan bahwa hubungan antara kemampuan dengan kinerja berdasarkan penilaian diri sendiri dan atasan adalah positif dan kuat, hal ini juga sesuai dengan teori kemampuan dimana kinerja akan meningkat apabila terdapat kesesuaian antara kemampuan-pekerjaan yang tinggi.

Dari kesimpulan diatas maka disarankan kepada manajemen PT Angkasa Pura II Bandara Soekarno-Hatta, untuk selalu menyediakan anggaran yang memadai untuk pelatihan, baik pelatihan teknik maupun manajerial. Dengan pelatihan tersebut dimungkinkan dapat dipertahankan nilai yang baik yang telah dicapai dan meningkatkan nilai yang kurang baik menjadi lebih baik.

ABSTRACT

FAHROJI. *The Impact of Capability, Motivation and Work Fulfillment to the Officer's performance in Bandara Soekarno-Hatta.* (Counselor : Mr Sunar Abdul)

BDTLMP (Bidang Teknik Listrik dan Peralatan) as a part of PT Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandara Soekarno-Hatta has function to manage, maintain, operate and develop the electrical, mechanical and equipments facilities. According to Daftar Urut Prestasi (DUP), performance of personal appearance within three periods of time between 2005-2007 is fluctuated. There is up and down. We study to describe each variable influences the performance of any employee and analyze which of these mostly impact. Regression analysis method is applied to 144 officers as respondents.

Research concludes the variable of capacity, motivation and work fulfillment has relationship to the performance of personal appearance simultaneously. It also indicates the variable of capacity impacts the performance significantly. The conclusion is the same as Mr. Setio Spto Nugroho's. There is relationship between capacity and performance of personal appearance. Refer to capacity theory, the performance increases as capacity meets work.

We recommend PT Angkasa Pura II to provide finance sufficiently to train personal to develop both technical and managerial skills. The result is to maintain its good performance, especially in Bidang Teknik Listrik Mekanik dan Peralatan.