

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar Surat Pernyataan	
Prakata	
Abstrak	
Abstract	
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Identifikasi Masalah	4
1.3.Batasan Masalah	5
1.4.Rumusan Masalah	6
1.5.Tujuan Penelitian	6
1.6.Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kinerja	8
2.1.1 Dimensi Kinerja	8
2.1.2 Pengertian penilaian kinerja individu	8
2.1.3 Komponen penilaian kinerja	12
2.1.4 Tujuan dan manfaat	13
a. Evaluasi (Evaluation)	23
b. Pengembangan (Development)	23
2.1.5 Metode penilaian kinerja	14
a. Metode berorientasi masa lalu	14
b. Metode berorientasi masa depan	15
2.1.6 Permasalahan penilaian kinerja	15
a. The hello effect	15
b. Recency	16
c. Leniency	16
d. Strictness	16
e. Central tendency	16
2.1.7 Evaluasi kinerja	17

2.2	Kemampuann	18
2.2.1	Kemampuan intelektual	20
2.2.2	Kemampuan fisik	21
2.2.3	Kesesuaian Kemampuan – Pekerjaan	22
2.3	Motivasi	25
2.3.1	Teori motivasi	25
2.3.2	Motivasi dan Kinerja	29
a.	Evaluasi yang akurat	31
b.	Imbalan kinerja	31
c.	Umpan balik para penyelia	31
2.4	Kepuasan Kerja	32
2.4.1	Teori kepuasan kerja	32
a.	Ciri-ciri intrinsik pekerjaan	32
b.	Gaji Penghasilan, imbalan yang dirasakan adil	33
c.	Penyeliaan .	33
d.	Rekan-rekan sejawat yang menunjang	34
e.	Kondisi kerja yang menunjang	34
2.4.2	Teori yang berhubungan dengan kepuasan kerja	35
a.	Teori Hierarkhi Kebutuhan Manusia	35
b.	Teori Keadilan (equity theory)	36
c.	Teori Dua Faktor .	36
2.4.3	Kepuasan kerja dan prestasi	37
2.4.4	Kepuasan karyawan terhadap penilaian kinerja	38
2.5	Kajian penelitian terdahulu yang relevan	39
BAB III. METODE PENELITIAN		42
3.1	Kerangka Pemikiran	42
3.2	Desain Penelitian .	44
3.3	Definisi operasional dan pengukuran variabel	44
a.	Variabel Kinerja	44
b.	Variabel Kemampuan	45
c.	Varibel Motivasi	46
d.	Variabel Kepuasan Kerja	47
3.4	Teknik pengumpulan data dan sampel	48
a.	Teknik pengumpulan data	48
b.	Teknik pengambilan sampel	48
3.5	Pengujian hipotesis	49
a.	Model Summary	49
b.	Signifikansi	50
c.	Unstandardized coofisien.	50
3.6	Uji kualitas data.	50
3.6.1	Validitas..	51
3.6.2	Reliabilitas..	54

3.7 Metode Analisis .	56
a. Analisa Deskriptif	57
b. Analisa Kuantitatif.	57
3.8 Tempat dan jadwal waktu penelitian	58
	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran umum objek penelitian	62
4.1.1 Visi dan misi perusahaan.	62
4.1.2 Tata kelola perusahaan.	63
4.1.3 Strategi bisnis.	65
4.1.4 Pengembangan Bisnis bandar udara	68
4.1.5 Struktur Organisasi	69
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Deskriptif Responden	69
a. Jenis Kelamin.	69
b. Usia	70
c. Pendidikan	71
d. Tingkat Jabatan	71
e. Lama Kerja	72
4.2.2 Deskriptif Kuesioner..	72
a. Variabel Kemampuan.	73
b. Variabel Motivasi	74
c. Variabel Kepuasan	75
b. Variabel Kinerja	77
4.2.3 Analisis Kuantitatif	77
a. Uji t	78
b. Model Summary	78
c. Model Anova	79
d. Analisa Regresi	80
4.2.4 Pembahasan hasil penelitian	81
	81
BAB V. KESIMPULAN dan SARAN	81
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
	83
DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR LAMPIRAN	