

**LINGKUNGAN KERJA, *PRODUCT KNOWLEDGE*, MOTIVASI,
DAN KINERJA *FRONTLINER* KANTOR PELAYANAN
GRAPARI TELKOMSEL**

**Thesis
Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Memperoleh Derajat Sarjana S-2**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**

Diajukan oleh :

**Nama : Agung Hadi Saputra
NIM : 2007-01-042**



**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA**

2009