

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN PENUMPANG SAKIT DI SBU GARUDA SENTRA
MEDIKA JAKARTA**

**Tesis
Untuk Memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**



Diajukan oleh :

**Nama : TAUFIK PASYA LITAAY
NIM : 1999-01-036
NIRM : 99-3133-0101-60100**

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**