

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, yang merupakan salah persyaratan pendidikan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak menemui kendala dan hambatan, namun semuanya dapat diatasi dengan baik berkat bantuan fisik, moril dan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hilda Zainal, SKM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberi bimbingan didalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Alirahman, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa esa unggul, juga banyak membantu dalam penyelesaian program pasca sarjana ini.
3. Bapak Dr. Ir. John E.H.J. FoEh, selain memberikan kuliah, beliau juga selalu menyempatkan diri untuk memberikan sejumlah informasi demi terselesaikannya tesis ini.
4. Bapak Dihin Septyanto, SE.,ME, selaku Pudir dan Seluruh staf pengajar pada program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
5. Semua rekan-rekan seangkatan yang telah banyak membantu penulis di dalam memberikan masukan dan dukungannya didalam penyusunan tesis ini.
6. Semua rekan-rekan kerja di SBU Garuda Sentra Medika, PT.Garuda Indonesia, yang telah memberikan dukungannya dalam penyusunan tesis ini.
7. Orang tua, adik tersayang, istri dan anak-anak tercinta yang telah mendukung dalam doa dan bantuannya.

8. Kepada semua sahabat, rekan kerja dan teman-teman lainnya yang belum disebutkan namanya, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa Melimpahkan Rahmatnya sebagai balasan atas segala kebaikannya.

Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari sempurna, Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

JAKARTA, Agustus 2003

TAUFIK PASYA LITAAY/1999-01-036