

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN  
DI POLI KEBIDANAN UMUM DAN EKSEKUTIF RSAB HARAPAN KITA**

**Tesis**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S2  
Program Studi Magister Manajemen (MM)  
Konsentrasi Kesehatan**

**Diajukan Oleh :**

**JENNI IRMA HUTAGAOL**

**2012-01-038**



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2014**