

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI UNIT
RAWAT JALAN PUSKESMAS PEMBINA
TANAH ABANG JAKARTA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN**

TESIS

**Sebagian dari syarat terakhir guna mencapai gelar Magister
Manajemen (S-2)**

Diajukan Oleh

**NAMA : A. HASAN ARIFIN
NIM : 2001-01-076**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA, 2004**