

**ANALISIS KEPUASAN PELAYARAN RAKYAT ATAS KUALITAS
PELAYANAN PELABUHAN KARANGANTU KABUPATEN SERANG
(STUDI KASUS DI WILAYAH PELABUHAN KARANGANTU BANTEN)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

Nama : AHMAD IHSAN SYAM
No. Induk : 1999-01-148
N. I. R. M : 99-3133-0101-60150

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**