

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuestioner.....	135
Lampiran 2	Analisa Regresi .....	139
Lampiran 3	Graph Scatter Plot Kualitas Pelayanan – Kepuasan Pelanggan.....	140
Lampiran 4	Graph Scatter Plot Citra Perusahaan – Kepuasan Pelanggan.....	141
Lampiran 5	Graph Scatter Plot Tarif Premi – Kepuasan Pelanggan.....	142
Lampiran 6	Jawaban Responden untuk Kualitas Pelayanan.....	143
Lampiran 7	Jawaban Responden Untuk Citra Perusahaan.....	146
Lampiran 8	Jawaban Responden untuk Tarif Premi.....	149
Lampiran 9	Jawaban Responden untuk Kepuasan Pelanggan.....	152