

## **PRAKATA**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasihNya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan, yang merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan Pendidikan Stara Dua Program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada :

1. Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA** selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak **Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, Ph.D** Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan di kampus ini.
3. Bapak **Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MSc, MA**, selaku pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu hingga selesainya tesis ini.
4. Bapak **Dr. Wibowo B. Sukijat, MPH** selaku direktur Rumah Sakit Grha Kedoya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
5. Ibu **Sylvia Ricarda Doy, SKp, MARS** selaku Kepala Departemen Keperawatan Rumah Sakit Grha Kedoya yang selalu memberikan support kepada penulis.
6. Kedua orangtua dan saudara-saudaraku yang tercinta telah memberikan dukungan moril sehingga penulis menyelesaikan perkuliahan dan pembuatan tesis ini.
7. Suamiku yang tercinta ( **Sihar Butarbutar**) yang telah dengan sabar dan penuh kasih memberikan dukungan dan doa sehingga tesis ini selesai.

8. Rekan-rekan Mahasiswa program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul angkatan 45 yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya atas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Jakarta, September 2014

ROSMATA