

**KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN, KOMUNIKASI
TERAPEUTIK, FASILITAS RUANG, DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP PENYAKIT DALAM RSUD SERANG**



Diajukan Oleh

Nama : LISA NATALIA
No. Induk : 2011 01 041 (Angkatan 44)
Pembimbing : Dr. Bambang Hartono, MM, MSc

PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014