

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN TESIS



Nama Mahasiswa : LISA NATALIA  
NIM : 2011-01-041  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Kesehatan Rumah Sakit

Telah dinyatakan lulus ujian Tesis pada tanggal 29 Agustus 2014 dihadapan Pembimbing dan Penguji di bawah ini.

Pembimbing,

**Dr. Bambang Hartono, SKM., M.Sc.**

Tim Penguji :

KETUA : Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., Ph.D .....

ANGGOTA : 1. Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA .....

2. Dr. Bambang Hartono, SKM., M.Sc .....

3. Prof. Dr. Lia Amalia, SE., MM .....

4. Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM .....

Jakarta, 29 Agustus 2014

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN (S-2)

Direktur,

**Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., Ph.D**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan surat ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Esa Unggul maupun di Perguruan Tinggi lain. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis menjadi acuan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 29 Agustus 2014



( Lisa Natalia )