



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DALAM HUBUNGAN INTERPERSONAL
DOKTER - PASIEN DI RUMAH SAKIT**

TESIS

NAMA : NOOR YULIA

NIM : 2013 – 01 – 010

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI *RUMAH SAKIT*
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
OKTOBER 2015**