

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PELAYANAN HAJI DAN UMRAH DI DIREKTORAT JENDERAL
PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH KEMENTERIAN AGAMA**

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat S-2**

**Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Diajukan Oleh :

NAMA : PRICILIA CATRIN

NIM : 2014-02-006



PROGRAM PASCA SARJANA (S2)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015