

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Hendi Kaisar
NIM : 2013-01-062
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Dan
Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan
Dimediasi Kualitas Relasional (Studi Kasus PT Panin
Asset Management)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Dewan Penguji

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)

Penguji : Dr. Hasyim Achmad, M.Ed (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Agustus 2015