

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI ASIH
TANGERANG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh

Nama : ROS DAHLIA

NIM : 2012-01-041



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2015**