

**ANALYSIS OF COMPENSATION AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS MEDIATING VARIABEL IN
SILOAM HOSPITALS SEMANGGI**

Thomas
Postgraduate Master Of Management
Esa Unggul University
Jakarta
arsenal_inter@yahoo.com

ABSTRACT

In line with the development of science and technology, people start to raise their awareness about their health. Hospital plays a vital role in responding the need of people on this. In accordance with data obtained from Staff Department of MRCCC Siloam Hospital Semanggi in 2013, the turnover rate was still deemed to be high. Thus, this study is aimed at analyzing the effect of organization compensation and organizational culture on turnover intention through job satisfaction mediation.

Analysis method use SEM (structural equation modeling) method to the sample of employee of MRCC Siloam Hospital Semanggi. The data collection technique was conducted in a purposive sampling system by which 200 employees were considered to be meeting the criteria as the sample.

Based on the result of SEM (structural equation modelling) analysis, it was shown that compensation has a significant effect on job satisfaction, organizational culture has a significant effect on job satisfaction, compensation has a significant effect on turnover intention, organizational culture has a significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a significant effect on turnover intention.

This study concluded that the higher the compensation provided, the organizational culture conserved and job satisfaction of employee, the lower the turnover intention of MRCCC Siloam Hospital Semanggi.

Keywords: compensation, organizational culture, job satisfaction, turnover intention

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
DI RS SILOAM HOSPITALS SEMANGGI**

**Thomas
Pascasarjana Managemen
Universitas Esa Unggul
Jakarta**
arsenal_inter@yahoo.com

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, masyarakat mulai menyadari bahwa kesehatan menjadi sesuatu yang sangat penting. Rumah Sakit berperan dalam menjawab permintaan dari masyarakat. Data yang didapatkan dari bagian kepegawaian rumah sakit pada tahun 2013, tingkat *turnover* masih tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* dengan mediasi kepuasan kerja. Desain penelitian ini bersifat analisis deskriptif dan *cross sectional*. Metode analisa yang digunakan adalah metode SEM (*structural equation modeling*) terhadap sampel karyawan rumah sakit swasta. Pengumpulan data dengan sistem *purposive sampling*, dari data yang sesuai dengan kriteria sehingga pada akhirnya terdapat 200 karyawan yang digunakan sebagai sampel.

Berdasarkan hasil analisis SEM (*structural equation modeling*) didapatkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kesimpulan penelitian adalah semakin tinggi kompensasi yang diberikan, kuatnya budaya organisasi yang terbentuk, dan kepuasan kerja yang tinggi pada karyawan akan menurunkan angka *turnover intention* di rumah sakit.

Kata kunci : kompensasi, budaya organisasi, kepuasan kerja, *turnover intention*