



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, PERSEPSI  
HARGA DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS *RE-SELLERS*  
(Studi Kasus pada sparepart mobil)**

**TESIS**

**SUNIARTI  
2013-01-028**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2015**