



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**KUALITAS LAYANAN PENGARUH TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT**

LILI NURLITASARI

2012-01-001

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN KESEHATAN RUMAH SAKIT
JAKARTA
2015**