



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPUASAN
(Studi Kasus Di Rumah Sakit Medistra)**

TESIS

**NAMA : R. PRASASTA SUTEDJO
NIM : 2014-01-011**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
SEPTEMBER 2015**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPUASAN
(Studi Kasus Di Rumah Sakit Medistra)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

**NAMA : R. PRASASTA SUTEDJO
NIM : 2014-01-011**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
SEPTEMBER 2015**