

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : R. Prasasta Sutedjo  
NIM : 2014-01-011  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Mediasi Kepuasan (Studi Kasus Di Rumah Sakit Medistra)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

### Dewan Penguji

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)  
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM (.....)  
Penguji : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 25 September 2015