



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN TAKSI ABC DI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**

Ronald Samuel Wuisan

2010-01-017

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
JAKARTA
OKTOBER 2015**



Universitas
Esa Unggul