

ABSTRAK

Nama : Wuri Harnaning
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Pengelolaan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Dengan Pendekatan *Bussiness Process Reengineering* Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang.

Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan sebagai tindak lanjut dari pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) bertujuan untuk pembiayaan kesehatan masyarakat Indonesia. Untuk itu, dalam rangka memahami dengan jelas dan lengkap sistem kesehatan maka perlu dipahami pula subsistem pembiayaan kesehatan. Namun kenyataannya unit cost rumah sakit lebih tinggi daripada tarif BPJS sehingga menimbulkan selisih pendapatan bagi rumah sakit pemerintah.

Metode penelitian ini menggunakan *depth interview* yang merupakan metode kualitatif.

Rekayasa ulang proses bisnis menggunakan metodologi terbaru yaitu *revision*. Dari hasil penelitian ini, peneliti menemukan adanya dampak pada pendapatan di salah satu rumah sakit umum daerah di Indonesia terutama dalam proses pengelolaan kaim BPJS. Terlihat dari perbedaan selisih yang terjadi antara tarif Perwal yang digunakan oleh rumah sakit umum daerah dengan tarif INA CBGs yang digunakan oleh BPJS. Diperlukannya *clinical pathway*, membuat Tim *Casemix*, dan mengubah alur klaim dalam rangka meminimalkan selisih yang terjadi tersebut..

Kata Kunci: Alur Klaim BPJS, BPJS, *Business Proses Reengineering*, *Clinical Pathway*, Tim *Casemix*,

ABSTRACT

Name : Wuri Harnaning
Study Program : Management Magister
Title : Claim Management Analysis of the Social Security Agency (BPJS) in Health with Business Process Reengineering at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang.

Social Security Agency (BPJS) program in health as a follow up of the National Health Insurance (JKN) aims at financing the health of Indonesian society. Therefore, in order to clearly and completely understand health system, health financing subsystems needs to be comprehended as well. But in fact, the hospital unit cost is higher than the BPJS rates lead to the difference in revenue for the government hospital.

This research applied depth interview method which is a qualitative method. To reach the research objective, re-engineering of business processes was implemented by using the latest methodology namely revision.

From the research result, the researcher found an impact on revenue in one of district general hospitals in Indonesia, especially in the management process of BPJS claim. It was proved from the difference that arised from the difference between the Perwal rates used by general hospital and CBGs INA rates used by BPJS. To minimize the difference, clinical pathway is needed by making casemix team and changing the plot of the claims

Key words: BPJS Claim flow, BPJS, Business Prosess Reengineering, Clinical Pathway, Team Casemix