



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENGELOLAAN KLAIM BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DENGAN PENDEKATAN *BUSSINESS PROCESS
REENGINEERING*
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

WURI HARNANING

2014 – 01 – 014

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN KESEHATAN RUMAH SAKIT
JAKARTA
SEPTEMBER 2015**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENGELOLAAN KLAIM BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DENGAN PENDEKATAN *BUSSINESS PROCESS
REENGINEERING*
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

Tesis

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

WURI HARNANING

2014 – 01 – 014

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN KESEHATAN RUMAH SAKIT
JAKARTA
2015**