

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Erwin Syahfudin

NIM : 2013-01-004

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas dengan Mediasi Kepuasan Nasabah.

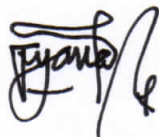
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dewan Penguji

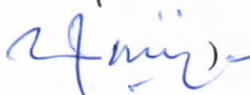
Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM.

()

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM

()

Penguji : Dr. Hasyim Achmad, MM, M.Ed

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 September 2015