

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS ESA UNGGUL, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwin Syahfudin  
NIM : 2013-01-004  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jurusan : Pemasaran  
Jenis karya : Tugas Akhir (Tesis)

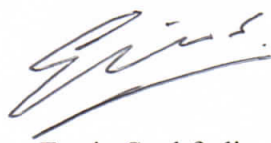
demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada: UNIVERSITAS ESA UNGGUL **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah Saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra merek Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Nasabah.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini UNIVERSITAS ESA UNGGUL berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 12 September 2015  
Yang menyatakan



Erwin Syahfudin