

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Linda Cipta Anugrah
NIM : 2014-01-019
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar RS, SE, MSM

Penguji : Dr. Ir. Novi Erni, MM

Penguji : Dr. Hasyim, MM, M.Ed

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 Oktober 2015