

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Puji Winarto
NIM : 2012-01-036
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
PT Krakatau Bandar Samudera.

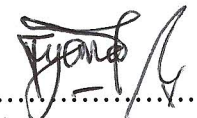
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Dewan Penguji


Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM


(.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM


(.....)

Penguji : Dr. Hasyim Achmad, M.Ed


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Agustus 2015