

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widiyanti Permata Lestari

NIM : 2013 – 01 – 042

Judul Tesis : Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Loyalitas Pelanggan
Dengan Mediasi Kualitas Relasional (Studi Pada Nasabah Prioritas
Bank CIMB Niaga Cabang Icon Alam Sutera)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkan gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 8 Oktober 2015



(Widiyanti Permata Lestari)