

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Widiyanti Permata Lestari
NIM : 2013-01-042
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Mediasi Kualitas Relasional (Studi Pada Nasabah Prioritas Bank CIMB Niaga Cabang Icon Alam Sutera)


Telah berhasil mempertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM

(
.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM

(
.....)

Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia

(
.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Oktober 2015

