

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI BENGKEL DAIHATSU DAAN MOGOT**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh :

Nama : Wiryawan Ali Saputra

NIM : 2011-01-053



PROGRAM PASCASARJANA (S2)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014