



**UNIVERSITAS ESAUNGGUL**

**KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT TERHADAP  
LOYALITAS PASIEN MEDIASI CITRA MEREK DAN  
KEPUASAN PASIEN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR  
HARGA (RSIA. BRAWIJAYA, JAKARTA)**

**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
(MM)**

**Diajukan oleh :**

**Nama : Kevin Gilbert**

**NIM : 2013-01-018**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**JAKARTA**

**2015**