

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Kevin Gilbert  
NIM : 2013-01-018  
Program Studi : Magister Management  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Kualitas pelayanan rumah sakit terhadap loyalitas pasien  
mediasi citra merek dan kepuasan pasien dengan  
mempertimbangkan faktor harga.

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit , Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

### Dewan Penguji

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM ( )

Penguji : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM ( )

Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA ( )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 19 September 2015