

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
DITINJAU DARI FAKTOR KOMUNIKASI DAN SUMBER DAYA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TANGERANG SELATAN**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

Program Studi

Magister Administrasi Publik (MAP)

Nama : I GEDE ARY WIJAYA

NIM : 2008 – 02 – 044



PROGRAM PASCASARJANA (S2)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014